

亲，服务中心即将于8月31日下线，请点击[此处](#)联系小蜜咨询相关问题哦~

联系小蜜 自助服务

亲，您遇到什么问题啦？ 搜索

注册账号 催发货 要求退款 查退款去向

知识分类

大促活动专区

21年618专用

购买指南

付款问题

发货物流问题

退款&售后问题

特色购物

投诉卖家行为

报错提交

账户安全

我是卖家 > 违规投诉/被投诉（新） > 被投诉知识产权侵权

为什么知识产权申诉不通过？

亲，请您在【卖家中心】-【举报管理】-【我收到的知识产权[请点击此处处理](#)】中查看申诉不通过的具体原因，并对照您提交的凭证进行核实，凭证要求可[点此参考](#)。

常见申诉不通过的原因：

① 若您选择的是进货凭证类材料，请您核查：

1.1出货方需指向权利人

如：卖家a向经销商b进货，经销商b向权利人c进货，关系链路为a——b——c，那么卖家a仅提供经销商b开具的进货凭证，属于凭证不完整，需补充权利人c开具给经销商b的进货凭证或者授权书，使凭证从店铺关联到权利人。

1.2购买人需对应到店铺

进货凭证购买人需与店铺实名认证人或旺旺名一致，如进货凭证中购买人写的是店铺名，属于不对应哦，因为店铺名是可修改的，所以需要进货凭证上的购买人与店铺实名认证人或旺旺名一致。

1.3进货凭证内容不符

进货凭证的内容中，品牌、型号等未与被投诉商品对应。

②凭证不真实/虚假凭证

如发票在国税/地税不可查等，凭证ps

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱

不靠谱

规则协议

淘宝规则

平台服务协议

官方客服

新手上路

0元开店

天猫开店

商家服务

付款方式

快捷支付

余额宝

蚂蚁花呗



阿里巴巴集团

淘宝

天猫

1688

一淘

阿里健康

全球速卖通

阿里巴巴国际站

高德

飞猪

优酷

大麦

阿里影业

钉钉

支付宝

关于淘宝

营销中心

廉政举报

开放平台

诚征英才

隐私权政策

法律声明

知识产权

© 2003-现在 Taobao.com 版权所有

增值电信业务经营许可证：浙B2-20080224

浙网文【2022】0403-017号

浙江省网络食品销售第三方平台提供者备案：浙网食A33010001

网络订餐服务第三方平台备案：浙网餐备2024A330000020

互联网药品信息服务资格证书（浙）

短消息类服务接入代码使用证书：号【2016】00154-A01

信息网络传播视听许可证：1109364号

出版物网络交易平台服务经营备案号：新出发浙备字第002号

药品网络交易第三方平台备案

浙公网安备 33010002000078号

浙B2-20080224-1

全国12315平台

浙江省互联网违法和不良信息举报中心

全网举报











